



¿Qué pasó?

Cuando ocurre un accidente de cualquier tipo en el lugar de trabajo, tenemos que preguntarnos, ¿quién se hirió? ¿Qué pasó? ¿Cuándo pasó? ¿Dónde pasó? Y, finalmente, ¿por qué pasó?

Si puede responder a todas estas preguntas clara y brevemente, tendrá todos los hechos que son necesarios para completar un expediente completo de informe del accidente.

¿Tiene su empresa un formulario de informe de accidente? ¿Un procedimiento de informe de accidente? ¿Una cámara para tomar fotografías del sitio del accidente? O, ¿lo ignora y espera que otro se recuerde de todos los hechos importantes?

No solamente OSHA espera que usted tenga los hechos, su compañía de seguro médico va a necesitar los documentos. El formulario del informe de compensación de sus trabajadores requiere detalles. El hospital donde usted llevó a la víctima necesita más detalles. Así que, quién, qué, cuándo, dónde y por qué son críticos para un “buen” programa de informe de accidentes.

A continuación, se indica parte de un procedimiento de informe de accidentes que necesita procesar cuando un accidente, lesión o muerte ocurre:

- **Contratista Principal** - ¿Necesita documentos el Contratista Principal en su lugar de trabajo? ¿Qué tipo? ¿Cuándo?
- **Subcontratista** – Los subcontratistas están bajo la misma presión que los contratistas generales con respecto a los formularios de informe de accidentes. ¿Duplicación? Es verdad, pero la duplicación es buena.
- **Fallar por poco** – Lo bueno de “fallar por poco” es que nadie se hirió, y otra cosa buena es que frecuentemente aprendemos más de los “fallos por poco” que de un “impacto directo”.
- **Entrevistas** - Asegurarse de entrevistar a por lo menos un testigo. Actualmente, usted probablemente desee entrevistar todos los testigos que pueda. Los detalles son importantes, y también la verificación.
- **Primer informe del accidente** – Los Departamentos de Compensación de Trabajadores del Estado requieren que todos los empleados completen un formulario del Primer Informe de Accidente con la Agencia del Estado en donde el accidente/lesión ocurrió.

- **Fotografías** – Mientras más fotografías puede obtener, mejor. Algunas veces, la evidencia fotográfica nos proporciona con un recuerdo permanente del tipo de caída que ocurrió, escaleras dañadas, peligros de tropiezos, etc.
- **Llamada al 9-1-1** – La primera llamada que debería hacer cuando ocurre un accidente es al 9-1-1 a la agencia local, la cual despacha ambulancias, bomberos, policías y otras facilidades de emergencia hacia el sitio donde ocurrió el accidente/lesión y generalmente, en menos de 10 minutos.
- **Equipo de rescate** – El equipo de rescate que llega a su sitio de construcción para ayudar a la víctima consiste de profesionales de primeros auxilios entrenados y hábiles con equipos para salvar vidas.
- **Hospital** - En la mayoría de accidentes/lesiones, la interferencia de técnicos médicos de emergencia adecuadamente equipados y entrenados es necesaria para mover a la persona lesionada a la ambulancia, la cual transportará seguramente entonces a la persona lesionada a un hospital donde puede recibir un cuidado médico profesional
- **Primeros auxilios** - ¿Está usted entrenado en el tratamiento de primeros auxilios? ¿Existe alguien en su lugar de trabajo? ¿Tiene usted un botiquín totalmente equipado? Los dos son a la vez necesarios.
- **Equipos de protección personal** - Muchos accidentes y lesiones ocurren porque el trabajador no llevaba puesto y/o usando equipos de protección personal adecuados (por ej., casco, gafas de seguridad alrededor de los ojos, respiradores, guantes de trabajo pesado, botas de trabajo de trabajo pesado, etc.).
- **Lesiones de pérdida de tiempo de trabajo** – Si usted se lesiona, algunas veces pierde sangre, sufre dolores, molestias y se puede dañar la vista, movilidad, audición, etc., y ¿qué me dice de su trabajo? Su lesión puede que lo incapacite por varias semanas, meses, años o por vida.
- **Procedimientos de terapia** – Algunas veces, no se pierde todo solamente porque sufrió una lesión que lo mantiene sin trabajar durante meses y meses. Pero los procedimientos de terapia desarrollados por hospitales y clínicas importantes lo asisten frecuentemente a regresar nuevamente al trabajo dentro de unas semanas en vez de meses (o años).
- **Ayuda de la policía/bomberos/catástrofe** – Dependiendo del tipo de lesión o accidente, usted necesitará más de solamente una llamada al 9-1-1. Es posible que también necesite llamar al Cuerpo de Bomberos si ocurre un incendio mayor o una explosión, o es posible que necesite que la policía proceda a guiar con señales de banderas a los vehículos, equipos o hay personas heridas, dañadas o incapacitadas.

Sí, el quién, qué, cuándo, dónde y por qué son importantes para su investigación del accidente. Es posible que no pueda memorizar los catorce (14) puntos importantes descritos anteriormente, pero por seguro, puede recordarse de las cinco (5) palabras claves: Quién, Qué, Cuándo, Dónde y Por qué.

El cuello, ojos, nariz, hombros, brazos, costillas, piernas, dedos quebrados, todos duelen en diferentes grados. Si usted ha sufrido alguna de éstas lesiones, le aseguro que siempre se recuerda que fue a usted a quien le pasó, qué fue lo que lo lesionó, cuándo ocurrió, dónde estaba en el momento que ocurrió el accidente y por qué se lesionó.